

Política de Calidad.

SOLCO SYSTEMS, SL tiene como objetivo proporcionar un servicio de calidad que sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, cumpliendo con todos los requisitos, asegurándole de esta manera la satisfacción total del cliente, y por tanto el éxito a lo largo plazo de la empresa.

El Manual de Calidad se plantea como una herramienta eficaz para conseguir los anteriores objetivos. Por todo ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- 1.- La calidad en el servicio y producto ofrecido al cliente, es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA en los servicios y productos.
- 2.- Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
- 3.- Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias y fomentando la mejora continua en todas las áreas de SOLCO SYSTEMS.
- 4.- SOLCO SYSTEMS asume activamente el compromiso de cumplir con la legislación aplicable en todo momento, incluyendo la medioambiental y laboral.
- 5.- La aplicación de esta política exige la integración activa de todos los colaboradores de la empresa. Por todo ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y DIFUSIÓN de la CALIDAD

La Dirección

Solco Systems S.L.
Atentamente,